

Temos veröffentlicht Akkreditierungsstandards für Apotheken

25. September 2019, Bergisch Gladbach, Deutschland:

<u>Temos International Healthcare Accreditation</u> ist stolz darauf, anlässlich des Weltapothekertages (<u>World Pharmacists Day</u>) seine neuen Akkreditierungsstandards für Apotheken bekannt zu geben.

Die <u>International Pharmaceutical Federation</u> (FIP) hat den 25. September als Weltapothekertag definiert, um Apothekern weltweit für ihre Unterstützung und führende Rolle für den sicheren Einsatz von Medikamenten, dem Schutz von Patienten gegen Medikationsfehler, und vielen anderen Patienten-sichernden Maßnahmen zu danken.

Mit denselben Zielen der Sicherstellung von Patientensicherheit und fehlerlosem Medikamentenmanagement dienen die Temos Akkreditierungsstandards dazu, die Gesamtqualität von Apotheken weltweit zu verbessern und dazu beizutragen, die besondere Beziehung zwischen Apothekern und Kunden zu fördern.



Das neue <u>Qualitätsprogramm</u> konzentriert sich auf Apotheken und ihre besonderen Bedürfnisse im Umgang mit Patienten. Es setzt Standards für das Qualitätsmanagement, die auch Gesundheitstechnologie, Führung, Medikamentenmanagement, Infektionskontrolle und -management sowie die Patientenzufriedenheit einschließen.

"Apotheken, die das Temos Akkreditierungs-Gütesiegel führen, versichern den Verbrauchern damit, dass sie in guten Händen sind und dass anhand der Einhaltung von Standards Prozesse

implementiert sind, damit der Verbraucher zu jeder Zeit die richtigen Medikamente und die richtige Dosis erhält", sagt <u>Dr. Claudia Mika</u>, Temos CEO. "All unsere Standards erfordern die Einhaltung der sog. Good Pharmacy Practice. Darüber hinaus adressieren die Temos Standards die Kommunikation zwischen Apotheker und Kunden, die essentiell für die Therapietreue, Koordination und das Vertrauen ist, um unerwünschte Nebenwirkungen zu melden, zu dokumentieren und letztlich zu reduzieren."

Die Entwicklung und Veröffentlichung der Temos Standards für Apotheken ist ein weiterer Meilenstein für den internationalen Akkreditierungsmarkt und setzt Maßstäbe für Qualität, Patientensicherheit, Risikomanagement und Patientenzufriedenheit. Anfang dieses Jahres konnte Temos bereits die Akkreditierung seiner Standards für Krankenhäuser und Zahnarztpraxen weltweit durch die "International Society for Quality in Healthcare"



<u>ISQua/IEEA</u> bekanntgeben. Mit dem Angebot der Apotheken-Akkreditierung schließt Temos die Lücke in Bezug auf Qualität und Kontinuität der Versorgung von Patienten weltweit, die Medikamente außerhalb des Krankenhauses benötigen.

Für Versicherungen, Botschaften und Konsulate sowie andere Kostenträger weltweit steht das Temos-Siegel für geprüfte Qualität, die von Temos Experten vor Ort sichergestellt wird und auf ein sicheres und ergebnisorientiertes Medikamentenmanagement ausgerichtet ist.

Temos International wurde 2010 als Ausgründung einer deutschen Großforschungseinrichtung (DLR e.V.) gegründet und akkreditiert Krankenhäuser und Kliniken, zahnärztliche Dienstleistungen, Kliniken für Reproduktionsmedizin, Rehabilitations- und Augenkliniken, Medizintourismus-Patientenvermittler sowie Apotheken weltweit.

Mit Krankenhaus- und Klinik-Kunden auf fünf Kontinenten wächst das Unternehmen Temos konstant.

Temos International Healthcare Accreditation ist die erste Akkreditierungsstelle in Deutschland, die die ISQua/IEEA-Akkreditierung erhalten hat.

Für mehr Information über Temos International Healthcare Accreditation nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf:

Frau Bärbel Prokop, <u>b.prokop@temos-international.com</u>, +49 2204 42648 o und besuchen Sie auch die Temos Website.